

OFFRE D'EMPLOI

CHEF D'ÉQUIPE TOURISME BUREAU D'INFORMATION TOURISTIQUE DE RICHELIEU HALTE DE LA ROUTE DES CHAMPS – SAINT-CÉSAIRE

La Municipalité régionale de comté (MRC) de Rouville est à la recherche d'une personne dynamique qui, dans le cadre de ses fonctions, accueillera, renseignera et servira le client en plus d'assurer une partie de la gestion dans le domaine du tourisme et du loisir, en occupant le poste de chef d'équipe au Bureau d'information touristique de Richelieu et à la Halte de la Route des Champs de Saint-Césaire.

Conditions et début d'emploi :

- Travail étudiant à 35 heures semaine, devant débuter à la fin avril et se terminer à la mi-octobre.
- Être disponible pour travailler les fins de semaine et les jours fériés.
- Temps partiel au printemps et à l'automne pendant les fins de semaine.

Responsabilités :

Parmi l'équipe Tourisme, la personne en poste accomplira les tâches suivantes :

- Assister la conseillère aux activités touristiques dans les tâches administratives principalement au Bureau d'information touristique de Richelieu, mais aussi à la Halte de La Route des Champs de Saint-Césaire;
- Préparer la saison touristique : commande de dépliants, commande des produits du terroir pour la boutique Les Inédits, préparer la boutique Les Inédits, mise à jour du site internet, horaire des employés, préparer les bureaux pour l'ouverture;
- Accueillir et informer les visiteurs sur les services et produits touristiques régionaux par téléphone, en personne ou en ligne en début de journée et en soutien le reste de la journée ;
- Aider les visiteurs à planifier leurs activités et encourager la prolongation des séjours et des visites dans notre région;
- Assurer la gestion des feuilles de temps, des horaires, de la boutique, les communications internes et réunions d'équipe sous la supervision de la conseillère aux activités touristiques;
- Développer des outils pour faciliter la formation, la communication et la gestion des employés étudiants;
- Voir à l'animation des médias sociaux (alimenter la page Facebook et Instagram (photos, stories), commenter et répondre aux questions des abonnés);
- Se déplacer entre les deux lieux d'accueil, soit le BIT de Richelieu et la Halte à Saint-Césaire;
- Toutes autres tâches connexes.

Qualifications souhaitées et exigences du poste :

- Autonomie, dynamisme, honnêteté, initiative et organisation
- Formation en gestion du tourisme
- Expérience en accueil de clientèle touristique
- Expérience dans une entreprise touristique
- Expérience dans la gestion d'une équipe (un atout)
- Aptitude pour le service à la clientèle et la vente
- Bonne communication orale, entregent et courtoisie
- Connaissance de la région et des points d'intérêts touristiques
- Capacité à communiquer oralement en anglais
- Formation en secourisme et premiers soins (un atout)

Lieux de travail :

- Bureau d'information touristique de Richelieu, 2365, chemin des Patriotes, Richelieu (Québec) J3L 6M6
- Halte de la Route des Champs, 1430, rue Notre-Dame, Saint-Césaire (Québec) J0L 1T0

La rémunération offerte sera établie en fonction des qualifications des candidats. Les personnes intéressées sont invitées à faire parvenir leur curriculum vitae ainsi qu'une lettre de présentation **avant 12 h le 12 mars 2020**. L'enveloppe ou le courriel devra porter la mention « Emploi Chef d'équipe Tourisme » et être adressé à :

Caroline Martel, conseillère aux activités touristiques
MRC de Rouville
500, rue Desjardins, bureau 100
Marieville (Québec) J3M 1E1
Courriel : cmartel@mrcrouville.qc.ca

Seul(e)s les candidat(e)s sélectionné(e)s seront convoqué(e)s en entrevue.